

GARANTIE BRUCK

I. Garantie du fabricant

Bruck assume, pour les produits énumérés dans les présentes conditions de garantie, la garantie du fabricant envers les utilisateurs finaux.

Cette garantie est accordée, en plus des droits de garantie légaux, par le vendeur des produits à l'égard du consommateur. Une réduction des droits de garantie légaux n'est pas liée à cette garantie. Le consommateur peut faire appel gratuitement aux réclamations légales ainsi qu'aux réclamations de cette garantie. L'utilisateur final, dans le sens de cette garantie, est toute personne qui a acheté le produit pour son propre usage et non à des fins de revente. La garantie est accordée uniquement à l'acheteur d'origine, c'est-à-dire à l'acheteur qui a acheté le produit directement auprès du revendeur professionnel.

II. Champ d'application de la garantie

La garantie est valable pour les LED et leurs auxiliaires électriques, si elles ont été achetées après le 01.04.2015. La garantie ne couvre que les produits portant l'étiquette Bruck. Bruck garantit que les produits mentionnés ci-dessus sont, à la date de la mise sur le marché, exempts de défaut de matériau, de fabrication et de production, cependant il faut prendre en considération l'état de la technique au moment de l'appréciation. La garantie couvre une période de 5 ans à compter de la date d'achat par le client d'origine. Une prolongation de la période de garantie n'a pas lieu. Cela vaut aussi, si Bruck fournit des prestations en raison d'un cas de garantie. La garantie est en accord avec la valeur dite L70 / B10, qui est un format normalisé dans la technologie des LED. L70 signifie ici que, à la fin de la durée de vie d'une LED, le flux lumineux peut descendre à 70% de la valeur initiale. B10 signifie que 90% des LED fonctionnent dans un luminaire à la fin de la durée de vie définie. L'objet de cette garantie de Bruck est donc le maintien d'un flux lumineux d'au moins 70% pendant la période de garantie et une perte max. de 10% de la LED installée dans un luminaire.

III. Conditions de la garantie

Pour les produits mentionnés ci-dessus, la garantie est soumise aux conditions suivantes : une installation professionnelle et une maintenance conformément aux instructions de montage et aux règles reconnues de la technologie, ainsi que les spécifications du produit et de l'utilisation de Bruck ont été respectées. Le consommateur doit s'être enregistré pour les conditions de garantie. L'enregistrement doit être effectué sur la page d'accueil de BRUCK qui est disponible sur www.bruckclairage.fr ou www.bruck.be sous la rubrique „Garantie LED”. Dans le cadre de l'enregistrement, la preuve d'achat sous forme électronique doit être déposée, en conformité avec le menu d'enregistrement. Lors de la revendication de la garantie, il est nécessaire que le consommateur envoie le produit Bruck concerné. L'envoi doit être fait au vendeur dans les deux premières années suivant la date d'achat, ensuite à l'adresse indiquée au paragraphe VII.

IV. Champ d'application de la garantie

Bruck propose de son propre choix de réparer les défauts inhérents au produit au moment de la livraison et qui se révèlent pendant la période de garantie, ou d'effectuer une livraison de remplacement d'un produit correspondant ou similaire ou de rembourser le prix d'achat. D'autres frais, de démontage et de transport ou des dommages consécutifs ne sont pas remplacés, pour autant que les dispositions impératives légales n'en disposent pas autrement.

V. Exclusions

La garantie est exclue dans les cas suivants:

1. Les luminaires sont équipés d'ampoules standard interchangeables par l'utilisateur final.
2. Les produits Bruck n'ont pas été utilisés de manière conforme.
3. L'installation et l'entretien n'ont pas été effectués correctement ou pas en conformité avec les règles techniques en vigueur ou les spécifications relatives de Bruck.
4. La réparation et l'entretien du luminaire n'ont pas été faits par des personnes compétentes.
5. Les luminaires ne fonctionnaient pas avec la tension prévue.

VI. Outre les droits issus de la présente garantie

Les consommateurs disposent de tous les droits légaux. Ces droits de garantie légaux peuvent contenir des effets juridiques qui sont plus favorables aux consommateurs que ceux prévus par cette garantie. Les droits du consommateur à l'encontre du vendeur ne sont également pas affectés par cette garantie.

VII. Lieu d'exécution

Le lieu d'exécution de toutes les obligations en vertu de cette garantie est le siège de Bruck (Bruck GmbH & Co. KG, Industriestrasse 22a, 44628 Herne). Pour toutes les réclamations découlant de ou en relation avec cette garantie, seul le droit allemand est applicable, à l'exclusion du droit commercial des Nations Unies. Seuls les tribunaux allemands sont compétents pour décider de tout litige découlant de ou en relation avec cette garantie.

Mentions légales

BRUCK GmbH & Co.KG
Industriestraße 22a, 44628 Herne
Germany

Téléphone: +49 (0) 2323/591-213
Télécopie: +49 (0)2323/591-241
Courriel: export@bruck.de
Internet: <http://www.bruckclairage.fr/>
Copyright: BRUCK GmbH & Co.KG

Gérants de société: **Thomas Unger**
Tribunal des enregistrements: **Tribunal cantonal de Bochum**
Numéro d'enregistrement: **HRA 5279**
N° d'ident. TVA: **DE 125 418 042**

Non-responsabilité

1. Renvois et liens

En cas de renvois directs ou indirects à des sites Web externes („hyperliens“), qui ne relèvent pas de la responsabilité de l'auteur, un engagement de responsabilité n'entrerait en vigueur que si l'exploitant avait connaissance des contenus et s'il avait la possibilité technique d'empêcher leur utilisation en cas de contenus illégaux. L'exploitant déclare expressément qu'au moment de la création du lien, aucun contenu illégal n'était visible sur les pages à relier. L'exploitant n'a aucune influence sur l'organisation actuelle et à venir, les contenus ou la qualité d'auteur des pages reliées/rattachées. Pour cette raison, il se démarque expressément de tous les contenus de toutes les pages reliées/rattachées, qui ont été modifiées après la création du lien. Cette constatation s'applique à tous les liens et renvois créés au sein de son offre Internet ainsi qu'aux entrées externes dans les livres de visiteurs, forums de discussion, répertoires de liens, listes de mailing mis en place par l'auteur et dans toutes les autres formes de bases de données, au contenu desquelles il est possible d'accéder par écrit de l'extérieur. En cas de contenus illégaux, erronés ou incomplets, et en particulier de dommages résultant de l'utilisation d'informations de ce type, seul le prestataire de la page à laquelle il a été renvoyé est responsable, non pas celui qui renvoie simplement via les liens à la publication correspondante.

2. Protection des données

Nous, BRUCK GmbH & Co.KG, prenons la protection de vos données personnelles très au sérieux et respectons strictement les règles des lois sur la protection des données. Les données personnelles sont uniquement collectées sur ce site Web dans l'étendue technique nécessaire. Les données collectées ne sont en aucun cas vendues ou transmises pour d'autres raisons à des tiers. La déclaration suivante vous informe dans quelle étendue nous garantissons cette protection ainsi que de quelle manière les données sont collectées, et à quelle fin.

- Traitement des données sur cette page Internet

BRUCK collecte et enregistre automatiquement dans vos fichiers journaux sur le serveur des informations qui nous sont transmises par votre navigateur. Il s'agit de :

- type/version de navigateur
- système d'exploitation utilisé
- Référent URL (la page visitée auparavant)
- Nom de l'hôte de l'ordinateur y accédant (adresse IP)
- Heure de l'interrogation du serveur.

Ces données ne sont pas attribuables à des personnes déterminées pour BRUCK GmbH & Co.KG. Un regroupement de ces données avec d'autres sources de données n'est pas effectué, les données sont également supprimées après une évaluation statistique.

- Cookies

Les pages Internet utilisent à plusieurs endroits ce que l'on appelle des Cookies. Ils servent à rendre notre offre plus conviviale, efficace et sécurisée. Les cookies sont de petits fichiers textes déposés sur votre ordinateur et que votre navigateur enregistre. La plupart des cookies que nous utilisons sont ce que l'on appelle des „cookies de session“. Ils sont automatiquement supprimés à la fin de votre visite. Les cookies ne causent pas de dommage sur votre ordinateur et ne contiennent aucun virus.

- Newsletter

Si vous souhaitez recevoir la newsletter proposée sur le site Web, nous nécessitons de votre part une adresse e-mail valide ainsi que des informations qui nous permettent de contrôler que vous êtes le propriétaire de l'adresse e-mail indiquée ou bien que le propriétaire accepte de recevoir la newsletter. D'autres informations ne sont pas collectées. Vous pouvez à tout moment revenir sur votre autorisation d'enregistrement des données, de l'adresse e-mail ainsi que de leur utilisation pour l'envoi de la newsletter.

- Droit de regard

Vous avez à tout moment un droit de regard sur les données enregistrées vous concernant, leur provenance et le destinataire, ainsi que sur l'usage du traitement des données. Les informations sur les données enregistrées sont fournies par notre chargée de protection des données (Datenschutz@bruck.de)

- Autres informations

Votre confiance nous importe. Nous souhaitons donc pouvoir vous répondre à tout moment sur le traitement de vos données personnelles. Si vous avez des questions auxquelles cette déclaration de protection des données n'apporte aucune réponse ou si vous souhaitez des informations approfondies sur un autre point, veuillez vous adresser à tout moment à notre chargée de protection des données Datenschutz@bruck.de

3. Droit d'auteur

L'ensemble des textes, images, animations, graphiques utilisés sur ce site Web ainsi que l'organisation et la disposition des pages sont soumis à une protection des droits d'auteur. L'utilisation, la reproduction, la copie et la transmission illégales intégrales ou partielles engagent des poursuites civiles et pénales. Toutes les désignations commerciales ainsi que tous les noms de produits sont protégés selon les prescriptions du droit des noms, de la concurrence et des marques pour Bruck GmbH & Co. KG.

4. Efficacité juridique de cette clause de non-responsabilité

Cette clause de non-responsabilité doit être considérée comme partie intégrante de l'offre Internet, à partir de laquelle il a été renvoyé à cette page. Si des parties ou des formulations individuelles de ce texte ne devaient pas, plus ou pas intégralement correspondre à la situation juridique en vigueur, le contenu et la validité des parties restantes du document ne sont quant à elles pas affectées.