



NEWS

LEUCHTEN

LICHTSYSTEME

PROJEKTE

SERVICE

Sehr geehrte Damen und Herren

mundgeblasene Glasschirme, geschaffen in **sorgfältiger Handarbeit**, sind ein besonderes Qualitätsmerkmal von Bruck-Leuchten. Die Handarbeit bringt es mit sich, dass nicht alle Gläser gleich sind. Ihre Stärke kann schwanken und es gibt mitunter einige wenige Luftpinschlüsse.

Ähnlich verhält es sich bei den dichroitischen Beschichtungen der Silva-Gläser: Jedes Glas wird bis zu **35-mal beschichtet** und keine Beschichtung ist wie die andere. Das führt zu Farbverschiebungen. Mit diesem Beschichtungsverfahren können niemals zwei völlig identische Produkte geschaffen werden.

Wir lieben Glas

... und machen es passend für Sie!



Doppelter Qualitätscheck

Aus diesen Gründen können auch bei den besten Glasbläsern Schwankungen in der Glasstärke oder Luftbläschen im Glas entstehen. Um die Glasqualität trotzdem weiter zu verbessern, kontrolliert Bruck alle Gläser doppelt zu 100%; zum einen im Wareneingang und zum anderen bei der Produktion der Leuchte. So halten wir die Qualität der Gläser **auf einem sehr hohen Niveau**. Dennoch sind Schwankungen in der Glasstärke sowie vereinzelt Luftbläschen nicht vollständig auszuschließen. Würden wir noch stärker selektieren, könnten die Leuchten nicht mehr wirtschaftlich gefertigt werden. Daher bitten wir um Verständnis, dass diese Phänomene nicht ein Mangel sind, sondern ein Qualitätsmerkmal europäischer Handarbeit, das die Leuchten zu einzigartigen Unikaten erhebt.

Trotzdem wissen wir, dass die Spuren handwerklicher Arbeit nicht immer als ästhetisch empfunden werden. Wir berücksichtigen dies schon in unserer Fertigung. Bestellen Sie zum Beispiel mehrere Leuchenschirme, etwa für das Steckkontaktsystem Point oder das Schienensystem Duolare, dann achtet Bruck darauf, dass Sie Silva-Gläser **mit möglichst einheitlichem Farbbild** erhalten. Auch die Leuchten mit Cantara-Gläsern werden seit kurzem zu 100% am Ende der Fertigung ausnahmslos geprüft, ob diese gerade hängen. Dieser Service ist kostenlos.

Besondere Wünsche

Vielleicht gehen Ihre Wünsche noch weiter. Dann äußern Sie diese am besten schon bei der Bestellung. So können wir **die Kosten gering halten**. Geben Sie beim Auftrag einen bestimmten Farbanteil vor (z. B. mehr Rotanteil), so stellt Bruck dafür 9,90 Euro pro Glas in Rechnung. Wünschen Sie ein komplett blasenfreies Glas, schlägt dies ebenfalls mit 9,90 Euro zu Buche.

Solche Wünsche sind auch nach der Lieferung noch umsetzbar. Wenn Sie die Teile selbst tauschen möchten, senden wir Ihnen die gewünschten Gläser und Sie senden die alten an uns zurück. Dafür berechnet Bruck 9,90 Euro pro Glas, sowie eine Handlingspauschale von 19,90 Euro.

Sie können uns auch die kompletten Leuchten senden und **wir tauschen die Gläser**. Dann erhöht sich die Handlingspauschale auf 59 Euro.

Bitte berücksichtigen sie, dass alle genannten Preise nicht rabattfähig sind und dass Versandkosten in keinem Fall von Bruck getragen werden. Das gilt ab 16.7.2018.

Haben Sie Fragen oder Anregungen? Dann senden Sie uns diese gerne an vertrieb@bruck.de.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Bruck Team

Download: Mehrpreisliste zu den Standard-Modifikationen für Glas

MEHRPREISLISTE GLAS



Aktuelle Themen



Presseinformationen

[BRUCK-Bildkatalog 2015/2016 ...mehr](#)

[LED-DUOLARE - Mit indirektem LED-Licht ...mehr](#)

Weitere Presseartikel finden Sie im Pressebereich [...mehr](#)



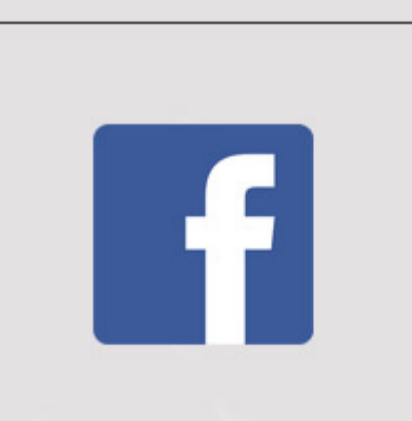
BRUCK 5 Jahres LED Garantie

Kennen Sie schon die BRUCK 5 Jahres LED Garantie? Für alle LED-Produkte aus dem Sortiment bietet Bruck eine kostenlose 5-Jahres Garantie. [...mehr](#)



FAQ

Die Antworten auf häufig gestellte Fragen finden Sie unter **FAQ** auf www.bruck.de. Informieren Sie sich zum Beispiel zum Thema Betriebsgeräte: Welche Dimmer können mit den von Bruck verbauten dimmbaren LED Treibern kombiniert werden? [...mehr](#)



BRUCK auf Facebook

Besuchen Sie uns auf Facebook! Aktuelles über Bruck und die neuesten Produkte. Immer informiert sein! [...mehr](#)

© 2018 BRUCK GmbH & CO.KG

BRUCK GmbH & Co. KG

Industriestrasse 22a
44628 Herne
Telefon: 02323-591-0
Telefax: 02323-591-100

E-Mail: info@bruck.de
Internet: www.bruck.de

Geschäftsführer: Thomas Unger
Registergericht: Amtsgericht Bochum
Registernummer: HRA 5279 Umsatzsteuer-Id: DE 125 418 042

Möchten Sie Ihre Kontaktdaten ändern?
Dann fordern Sie [hier](#) den Link zu Ihrer persönlichen Profilverwaltung an.

Möchten Sie uns schreiben?
Benutzen Sie hierfür bitte folgende E-mailadresse news@bruck.de und **nicht** die Antwortfunktion Ihres E-mailprogramms.

Dieser Newsletter wurde an alexandra.weihrauch@web.de gesendet. Wollen Sie diesen Newsletter zukünftig nicht mehr erhalten, klicken Sie bitte [hier](#) auf **Abmelden**.